Instrukcja odzyskiwania hasła – Microsoft Office 365

Zaleca się korzystanie z przeglądarki Google Chrome lub Edge, na innych przeglądarkach możliwe jest występowanie błędów podczas logowania.

1. Otwieramy stronę internetową https://www.office.com/ gdzie wybieramy opcję zaloguj się



2. Wprowadzamy Login i klikamy Dalej



3. W następnym kroku klikamy nie pamiętam hasła.



4. W nowy oknie przepisujemy login oraz kod z obrazka i klikamy Dalej.

Microsoft

Wróć do konta

Kim jesteś?

Aby odzyskać konto, najpierw wprowadź identyfikator użytkownika i znaki z poniższego obrazu lub pliku dźwiękowego.



Dalej Anuluj

5. Wprowadzamy numer telefonu, który był podany przy pierwszym logowaniu i wysyłamy wiadomość SMS.

Microsoft				
Wróć do konta				
etap 1 weryfikacji > wybierz nowe hasło				
Wybierz metodę kontaktu, z której po	owinniśmy skorzystać w celu weryfikacji:			
Wyślij wiadomość SMS na mój telefon komórkowy Zadzwoń na mój telefon komórkowy	W celu ochrony Twojego konta prosimy o wprowadzenie pełnego numeru telefonu komórkowego (*********57) poniżej. Następnie otrzymasz wiadomość SMS z kodem weryfikacyjnym, którego możesz użyć do zresetowania hasła. Wprowadź numer telefonu			
Anuluj	Tekst			

6. Wprowadzamy otrzymany kod weryfikacyjny i klikamy Dalej.

Μ	icroso	ft
---	--------	----

Wróć do konta

etap 1 weryfikacji > wybierz nowe hasło

Wybierz metodę kontaktu, z której powinniśmy skorzystać w celu weryfikacji:

OWyślij wiadomość SMS na mój telefon komórkowy	Wysłaliśmy na Twój telefon wiadomość SMS zawierającą kod weryfikacyjny.	
○ Zadzwoń na mój telefon komórkowy	Wprowadź kod weryfikacyjny Dalej Spróbuj ponownie Skontaktuj się z administratorem	

7. Wprowadzamy nowe hasło i klikamy zakończ.

Nowe hasło, które musi spełniać wymagania:

- Minimum 8 znaków,
- Musi zawierać małą i dużą literę,
- Musi zawierać cyfrę i znak specjalny,
- Nie może zawierać imienia, nazwiska, innych łatwych i popularnych słów

Microsoft

Wróć do konta

etap 1 weryfikacji </ > wybierz nowe hasło

* Wprowadź nowe hasło:		
Siła hasła	 Hasło musi być silne. Silne hasła zawierają od 8 do 256 znaków, małe i wielkie litery, cyfry oraz 	
* Potwierdź nowe hasło:	symbole. Nie mogą zawierać nazwy użytkownika.	
Zakończ Anuluj		

8. Hasło zostało zresetowane.





Aby zalogować się za pomocą nowego hasła, kliknij tutaj.