

**PROCEDURA ZGŁASZANIA I ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW
DYDAKTYCZNO- WYCHOWAWCZYCH W ZESPOLE SZKÓŁ nr 21**

1. Osoba, która poweźmie informacje o zaistniałym problemie, w pierwszej kolejności zgłasza go do wychowawcy klasy lub pedagoga/psychologa szkolnego.
2. Wychowawca, wspólnie z pedagogiem/psychologiem, rozpoznaje problem, wyjaśnia okoliczności zdarzenia i stara się doprowadzić do rozwiązania problemu.
3. W sytuacji, gdy problem wykracza poza kompetencje wychowawcy klasy, ten zgłasza go do odpowiedniego wicedyrektora.
4. Wicedyrektor niezwłocznie informuje dyrektora Zespołu o problemie i w uzgodnieniu z nim podejmuje działania zmierzające do systemowego rozwiązania problemu.
5. W przypadkach szczególnie trudnych, wymagających działań na wielu płaszczyznach i współpracy z różnymi instytucjami, wyjaśnienie i rozwiązanie problemu przejmuje dyrektor Zespołu.
6. Rodzice uczniów mogą podejmować działania wykraczające poza szkołę w przypadku, gdy rozwiązanie problemu nie jest dla nich satysfakcjonujące. Decyzja taka powinna być podjęta przez większość rodziców danej klasy/ oddziału.
7. W tym wypadku, przewodniczący „trójki klasowej” przedstawia propozycje działań przewodniczącemu Rady Rodziców.
8. Przewodniczący Rady Rodziców zwołuje wówczas posiedzenie Prezydium, podczas którego rozpatruje się zasadność podjęcia proponowanych działań.
9. O zamiarze wszczęcia działań skierowanych do instytucji zewnętrznych przewodniczący Rady Rodziców powiadamia dyrektora Zespołu.

W sytuacjach zagrażających bezpieczeństwu uczniów obowiązują procedury postępowania w nagłych przypadkach.

PROCEDURA POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU ZAUWAŻENIA NIEPOKOJĄCEGO ZDARZENIA Z UDZIAŁEM UCZNIÓW

POZA TERENEM SZKOŁY

Każdy kto zauważy osobę w okolicach szkoły, której zachowanie lub wygląd wzbudza niepokój bądź jest świadkiem niepokojącego zdarzenia:

1. Informuje pracownika pedagogicznego o swoich spostrzeżeniach, starając się dokładnie opisać zdarzenie (miejsce, godzinę) i przedstawić wszystkie zauważone szczegóły, dotyczące np. wyglądu, czy ubioru osoby.
2. O zgłoszonym przypadku niepokojącego zdarzenia z udziałem uczniów pracownik pedagogiczny niezwłocznie powiadamia dyrektora szkoły.
3. Dyrektor szkoły zawiadamia służby odpowiedzialne za bezpieczeństwo uczniów poza terenem szkoły: policję, straż miejską.
4. Dyrektor zarządza podjęcie działań na terenie szkoły tj.:
 - informuje o sytuacji wszystkich nauczycieli
 - zleca wychowawcom przeprowadzenie z uczniami zajęć profilaktycznych, uczulających na problem
 - informuje o sytuacji rodziców uczniów w wykorzystując sposoby komunikacji przyjęte w szkole
 - organizuje spotkania policji, straży miejskiej z uczniami szkoły
5. Dyrektor współpracuje z policją i strażą miejską w zakresie prowadzonych działań.
6. Dyrektor szkoły informuje Przewodniczącego Rady Rodziców o podejmowanych przez służby działaniach oraz ich efektach.

Każdy kto jest świadkiem niepokojącego zdarzenia z udziałem uczniów jest zobowiązany zgłosić ten fakt na Policję.